



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE VOLUNTARIADO HOSPITALARIO Y DE SALUD "AVHOS"

**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ARMENIA
NIT 890000567-3**

2018 INFORME DE GESTION DE LA JUNTA DIRECTIVA

Un saludo para las voluntarias asistentes y en general para las integrantes del grupo del San Juan de Dios, con la satisfacción del deber cumplido, dimos por terminadas las labores de 2018.

Cada actividad programada durante el año, la proyectamos como en años anteriores, cumpliendo con estos cuatro objetivos.

1. OBJETIVO FINANCIERO : CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

- Pudimos funcionar y cumplir con las diferentes obligaciones: laborales, tributarias y ayudas, respaldadas por las cuotas mensuales de las voluntarias y por las donaciones mensuales ofrecidas para pediatría y oncología; aportes de personas jurídicas: Familia Arango SAS contribución de \$ 10.000.000, C.I Glos Trading S.A.S \$200.000 (en especie, valorado por la empresa, para efectos contables y fiscales), personas naturales \$ 608.200, las donaciones en artículos varios y en ortopédicos por \$10.746.000, felicitaciones para las voluntarias por la labor realizada.
- El grupo está al día con las obligaciones contraídas con la seccional y con el CEN, la recuperación de cartera en el mes de diciembre fue notoria, el saldo al 31 de diciembre es de \$525.000, valor de cuotas voluntarias causadas del mes de diciembre de seguro y fácil recaudo.

2. OBJETIVO CLIENTES (SITIOS DONDE PRESTAMOS SERVICIO)

- En el hospital, hemos cumplido con los objetivos propuestos, el apoyo de las directivas de éste ha sido constante, valoran el trabajo voluntario, hoy disfrutamos de unas instalaciones maravillosas en varios sitios del hospital San Juan de Dios.
- El lunes 9 de junio iniciamos labores en la Clínica Central del Quindío con 8 voluntarias, no ha sido fácil y en este momento tenemos solo 5 voluntarias, para el 2019 buscaremos reforzar el grupo y prestar un mejor y más continuo servicio.
- En el 2019 el grupo voluntario del hospital del sur se unirá al del San Juan de Dios, contaremos con 10 nuevas voluntarias que seguirán prestando su acompañamiento a los pacientes del Hospital del Sur, bienvenidas a nuestro grupo.



Hoja No. 2. Informe de gestión AVHOS Voluntarias Hospital San Juan de Dios.

3. OBJETIVO PROCESOS INTERNOS (SERVICIOS QUE PRESTAMOS) RESULTADOS OBTENIDOS

Se presta servicio voluntario en: almacén de segundas, acompañamiento a pacientes en oncología, en maternidad, en pediatría y salas de hospitalizados, actualización permanente de revisteros en el 5 y 6 piso, refrigerios para acompañantes en consulta externa y urgencias 2 veces por semana, apoyo permanente al sacerdote católico José Morales Benjumea en el ministerio de la comunión. Voluntariado apoyó con \$11.873.384.

El martes 12 de junio, se inició un nuevo programa en urgencias: acompañamiento y escucha a los pacientes, reforzando el programa que tenemos allí de suministro de tinto y agua aromática.

Los programas de entrega de bienestarina con el patrocinio de bienestar familiar y el programa dignidad para el paciente hospitalizado, con el préstamo de colchonetas, no pudimos reactivarlos en el 2018, vemos la necesidad de hacerlo, será un nuevo reto para el 2019.

4. OBJETIVO RECURSOS HUMANOS (VOLUNTARIAS)

El grupo en general está activo y motivado, el año 2017 terminamos con 57 voluntarias activas, el 2018 con 62, durante la semana del voluntariado se consagraron 6 nuevas voluntarias, pero los retiros también fueron numerosos, seguiremos en el 2019 con la intención de buscar y de vincular calidad y no cantidad de nuevas voluntarias.

METAS PARA EL AÑO 2019

- Continuar aumentando el número de voluntarias,
- Fortalecer el grupo voluntario de la Clínica Central
- Fortalecer el grupo voluntario del Hospital del Sur

EN NOMBRE DE LA MESA DIRECTIVA, LES AGRADECEMOS EL APOYO INCONDICIONAL RECIBIDO Y ESPERAMOS EL NUEVO AÑO SEA DE GRAN PROGRESO PARA NUESTRO GRUPO

JUNTA DIRECTIVA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS 2018